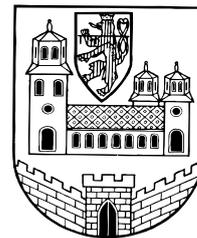


Ihre Meinung ist uns wichtig!

Liebe Mitbürgerinnen und Mitbürger,

die Stadt Wipperfürth hat Anfang dieses Jahres für Sie einen "Bürgerservice" eingerichtet. Hier haben Sie die Möglichkeit, bei ausgedehnten Öffnungszeiten eine Vielzahl von Dienstleistungen zentral an einer Stelle in Anspruch zu nehmen.

Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert, ob Ihnen dieses Angebot zusagt und wie wir es für die Zukunft noch kundenfreundlicher gestalten können. Deshalb bitten wir Sie, sich fünf Minuten Zeit zu nehmen und sich an dieser anonymen Bürgerbefragung (vom 1. bis 28. Juli 2004) zu beteiligen.



1. Entsprechen die Öffnungszeiten im Bürgerservice Ihren persönlichen Bedürfnissen?

Grundsätzlich ja

Nein, der Bürgerservice sollte über die jetzigen Öffnungszeiten hinaus geöffnet sein:

Derzeitige Öffnungszeiten:

Mo	07.30 – 14.00 Uhr	<input type="checkbox"/> früher als bisher	<input type="checkbox"/> länger als bisher
Di	07.30 – 14.00 Uhr	<input type="checkbox"/> früher als bisher	<input type="checkbox"/> länger als bisher
Mi	07.30 – 17.00 Uhr	<input type="checkbox"/> früher als bisher	<input type="checkbox"/> länger als bisher
Do	07.30 – 17.00 Uhr	<input type="checkbox"/> früher als bisher	<input type="checkbox"/> länger als bisher
Fr	07.30 – 12.30 Uhr	<input type="checkbox"/> früher als bisher	<input type="checkbox"/> länger als bisher
Sa	10.00 – 12.00 Uhr (1 x monatlich)	<input type="checkbox"/> früher als bisher	<input type="checkbox"/> länger als bisher

2. Wann waren Sie zuletzt im Bürgerservice und wie lang war die Wartezeit bis zur Bedienung?

- Montags
- Dienstags
- Mittwochs
- Donnerstags
- Freitags
- Samstags

- vormittags
- nachmittags

Meine Wartezeit betrug ...

- bis 5 Minuten
- bis 10 Minuten
- bis 15 Minuten
- länger als 15 Minuten

3. Waren die Sachbearbeiter/innen im Bürgerservice

(1 = sehr gut; 6 = ungenügend)

hilfsbereit/engagiert?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
freundlich?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
kompetent?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

4. Waren die Formulare und Schriftstücke im Bürgerservice für Sie ...

(1 = sehr gut; 6 = ungenügend)

verständlich?	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
---------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

B ü r g e r b e f r a g u n g

5. **Mussten Sie wegen einer Angelegenheit öfter zum Bürgerservice kommen oder telefonieren, als es Ihrer Ansicht nach notwendig gewesen wäre?**

Nein

Ja, und zwar in folgender Angelegenheit:

6. **Bitte beurteilen Sie die telefonische Beratung durch den Bürgerservice, zu dem auch die Information/Telefonzentrale im Rathausfoyer gehört?**

bezüglich der Wartezeit 1 2 3 4 5 6
(1 =sehr kurz; 6 =sehr lang)

Info-Service der Zentrale 1 2 3 4 5 6
(1 =sehr gut; 6 =ungenügend)

Was sollte verbessert werden?

7. **Wie empfanden sie die Gesamtatmosphäre im Bürgerservice? (z. B. Gestaltung des Büros und des Wartebereichs)**

(1 = sehr gut; 6 = ungenügend)

angenehm 1 2 3 4 5 6

Was sollte nach Ihrer Auffassung verbessert werden?

8. **Wo wohnen Sie?**

- im Stadtkern von Wipperfürth / in den angrenzenden Siedlungsbereichen
- im ländlichen Bereich von Wipperfürth (Dörfer / Außenbereiche)
- außerhalb Wipperfürths

9. **Zu welcher Altersgruppe gehören Sie?**

- unter 18 Jahre
- 18 - 25 Jahre
- 25 - 40 Jahre
- 40 - 60 Jahre
- über 60 Jahre

10. **Haben Sie darüber hinaus Anregungen / Änderungswünsche?**

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!