Ergebnis der Umfrage im WLS-Bad März/April 2017

1. Ich besuche die Sauna...	Anzahl
regelmäßig wöchentlich	67
ab und zu alle paar Wochen	12
seltener	1
dienstags	32
mittwochs	15
donnerstags	14
freitags	9
samstags	3
sonntags	5
an keinem festen Tag	9

2. Ich besuche die Sauna in der Regel...	Anzahl
alleine	44
mit meiner/m Partner/in	9
mit Freunden/innen	27

3. Ich nutze bei meinem Besuch regelmäßig...	Anzahl
Innensauna	75
Außensauna	61
Dampfbad	33
Fußbäder	41
Tauchbecken innen	36
Tauchbecken außen	35
Ruheraum Obergeschoss	38
Ruheraum OG Balkon	44
Ruheraum EG Cafeteria	24
Liegefläche Außenbereich	56

4. Ich würde mir Entspannungsmusik wünschen	Anzahl
ja	41
nein	39
Innensauna	27
Außensauna	11
Dampfbad	4
Ruheraum Obergeschoss	12
Ruheraum OG Balkon	4
Ruheraum EG Cafeteria	4
Außenbereich	1

5. Ich würde mir eine schönere Gestaltung wünschen...	Anzahl
ja	38
nein	41
Ruheraum Obergeschoss	17
Ruheraum OG Balkon	9
Ruheraum EG Cafeteria	13
Außenbereich	13

6. wie gefallen Ihnen die Aufgüsse	Anzahl
gut	56
weniger gut	17
gar nicht	4

7.a Personal Badewärterinnen / Sauna	Anzahl	Durchschnitt
Freundlichkeit	75	1,55
Hilfsbereitschaft	65	1,56
Kompetenz	60	1,89
kenne ich nicht	0	

7.a Personal Schwimmmeister/innen	Anzahl	Durchschnitt
Freundlichkeit	37	1,54
Hilfsbereitschaft	30	1,57
Kompetenz	29	1,52
kenne ich nicht	14	

8. persönliche Angaben	Anzahl
weiblich	41
männlich	38
unter 18 Jahre	0
18 - 35 Jahre	2
36 - 60 Jahre	11
51 - 65 Jahre	29
über 65 Jahre	36

Anregungen zu Frage 5

Pflanzen, Glas in Sichtbereich verschönert, z.B Motiv-Vorlänge

Damen-Sauna am Donnerstag

Der Wasserautomat stört, wenn man dort ruhen möchte.

Es ist dort (im unteren Bereich) zugig . Bessere Decken wären schön.

Öffnungszeit Sauna Mittwoch bis 21 Uhr

warme große Decken, alternativ Wasserbecken

individuelle Lichtquellen zum Lesen

Benjamini ficus im Vorraum Innensauna, vor allem 2 Liegen zum direkten Entspannen

ganzjährig Sitzgelegenheit außen

das zusätzliche Aufstellen von Sitzgelegenheiten

schöneren Saunavorraum (Fußbad)

Spiegel im Flur

ein paar Bilder und Farbe

Blumenkübel

leiserer Boden und den Wasserspender auf der Galerie

Getränkeautomat im Bereich der Cafeteria

Ruheraum ehem. Cafeteria: Bühnenscheinwerfer entfernen,

Lesebeleuchtung, z.B. Lichtschienensystem an der Balustrade über den Liegen

Sauna im Außenbereich zu heiß . Aktuelle Zeitungen, wenn vorhanden, sind alt

schöne Bilder

Farbe und Bilder

Ein paar schöne Bilder, z.B. Strand, Meer etc, würden die weissen Wände freundlicher wirken lassen.

bessere Liegen, mehr Decken, gutes Leselicht

bessere Lichtverhältnisse zum Lesen

ebene Liegeflächen

Anregungen zu Frage 6

Die Düfte, in der Innensauna könnte mal gelüftet werden (Abzug)

Die Männer könnten sich mehr Mühe geben. Es sieht nicht so aus als hätten sie Spaß dabei.

Themenaufgüsse z.B.Honig,Salz,Eis Aufgüsse

Vorstellen des Personals und welche Aufgüsse gemacht werden

Die Saunafrauen verstehen ihr Handwerk besser

Ich wünsche mir einen einheitlichen Aufguss.Die Qualität der

Aufgüsse der schwankt sehr und ist abhängig von den Mitarbeitern

Gelegentliche Aufgüsse (Birkenreiser,Honig)

Gelegentliche "besondere" Aufgüsse ,mit Getränken, Obst im Anschluss

Meiner Meinung ist die Außensauna nicht für Aufgüsse geeignet, sie ist zu niedrig und für Aufgüsse zu heiß.

Einheitlich gestalten

Die Pünktlichkeit

könnte häufiger sein

natürliche Aromen

oftmals zu heiß

Die Aufgüsse sollten sich den Wünschen der Saunabesucher anpassen

etwas liebevoller

mehr Professionalität

Öfters mal ein Eisbonbon

Lehrgänge besuchen

Kursus bei Ulli und Michaela

Anmerkungen zum Personal (Frage 7)

Die neue Mitarbeiterin klettert zum Aufguss auf die Saunabänke, das stört mich, weil sie mir zu nah kommt und der Aufguss übertrieben heiß wird. Die zwei anderen Damen passen ihre Aufgüsse immer unseren Wünschen an.

Mehr Freundlichkeit

Das "neue" Personal könnte mehr Augenmerk auf Hygiene legen.

Unterlagen Dampfsauna, Mülleimer

Schulung zu den Aufgüssen

Das Personal gibt sich große Mühe, mit wenigen Mitteln (die zur Verfügung stehen), Entspannung und Wohlbefinden der Gäste zu steigern

Freie Entscheidung bei der Beschaffung vom Aufguss-Konzentrat

Weitere Anregungen und Anmerkungen

Vor der Innensauna etwas mehr Luft und Spiegel an der Wand

Außensauna bis ca. 15 Uhr schließen

Ein zweiter Saunetag nur für Damen wäre schön.

Dienstags längere Öffnungszeiten

Vielleicht Decken außen

Vorraum (Innensauna) netter gestalten, dort auch ein Spiegel

Innensauna zu dunkel + mal funktionierende Uhr. Einen anderen Frauentag, weil im Umkreis überall Di. Frauentag ist + dort ist länger auf, fände ich hier auch besser

Die Öffnungszeiten lassen zu Wünschen übrig, z.B. zwischen Weihnachten + Neujahr. Wenn Menschen frei und Zeit für Sauna oder schwimmen haben ist hier zu.

im Ruheraum innen OG nicht nur Beleuchtung am Boden, links neben Innensauna Haken etwas tiefer hängen und Beleuchtung über Fußbecken und Fettgerüche vom Imbiss sind unangenehm

Über Fußbecken Lampen aufhängen

Kakao-Kaffeeautomat

Ruheraum OG Deckenlicht

Am Fußbad könnte der Wandzulauf repariert werden

Die Internetseite des WLS-Bades müsste aktuellisiert werden (z.B. Preise) ansonsten ist der Saunavorraum nicht recht gelungen, zu unpersönlich, zu dunkel, viel zu hoch

Obst sollte zum Standard in der Sauna gehören

Fototapete (Wald oder See) in Ruheraum OG

Der Geruch von der Pizzeria gefällt mir überhaupt nicht .

In fremden Städten gehe ich auch in gemischte Saunen, als Wipperfürtherin gehe ich in Wipperfürth lieber in die Frauensauna, ein zweiter Frauentag oder zur Abgrenzung von Kürten und Hückeswagtag der Donnerstag

häufiger geöffnet (Weihnachten, Karneval, Ostern)

längere Öffnungszeiten dienstags

Die Beleuchtung ist in den Ruheräumen zum lesen ungünstig, auf den ehemaligen Balkon blendet sie, in den anderen Räumen ist sie nicht vorhanden bzw. nur im unteren Bereich

Im Außenbereich Sonnenschirme für individuellen Benutzungen, Segel zu schwer zum Aufhängen, Technik im Tauchbeckeninnen überarbeiten

Fitnessgeräte

Sauna Mittwoch 1 Stunde länger auf haben

Die Umkleiden sind für die wenigen Besucher oft nicht hygienisch sauber (Haare am Boden, Mülleimer morgens nicht gelehrt)

Massagen am Wochenende

Rabatt für Stammgäste wie im Sommer 2014 und 2015

die Regelung grad-ungrad ist dann fragwürdig, wenn in der Außensauna niemand ist und immer 4 Leute, warum dann keinen Aufguss ? Eine Regelung sollte sinnvoll sein

In den Ferien auch um 9 Uhr öffnen

Ein LED Bildschirm mit Kamin in der Außensauna