



Liebe Gäste der Sauna im Walter-Leo-Schmitz-Bad,

wir möchten unser Sauna-Angebot im Walter-Leo-Schmitz-Bad in Ihrem Sinne weiter entwickeln. Deshalb gilt:

## **I H R E M E I N U N G I S T U N S W I C H T I G !**

Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und beantworten Sie unsere Fragen zu Ihrer Saunanutzung im Walter-Leo-Schmitz-Bad. Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und ergänzen Sie gegebenenfalls in Stichpunkten.

Diese Befragung wird absolut anonym behandelt. Bitte schreiben Sie daher keine Namen oder ähnliches auf diesen Zettel, mit denen wir Sie identifizieren könnten.

### **1. Ich besuche die Sauna**

regelmäßig wöchentlich                       ab und zu alle paar Wochen                       seltener

und zwar

dienstags     mittwochs     donnerstags     freitags     samstags     sonntags  
 an keinem festen Tag

### **2. Ich besuche die Sauna in der Regel**

alleine                       mit meiner/m Partner/in                       mit Freunden/innen

### **3. Ich nutze bei meinem Besuch regelmäßig (Mehrfachantwort möglich)**

die Innensauna                       die Außensauna                       das Dampfbad                       die Fußbäder  
 das Tauchbecken innen                       das Tauchbecken außen  
 den Ruheraum Obergeschoss                       den Ruheraum Obergeschoss auf dem ehem. Balkon  
 den Ruheraum Erdgeschoss in der ehem. Cafeteria                       die Liegefläche im Außenbereich

***Im Folgenden stellen wir Ihnen einige Fragen zu Ihrer Meinung über das Ambiente in der Sauna:***

**4. Ich würde mir Entspannungsmusik wünschen:**                       ja                       nein

Wenn ja:     in der Innensauna                       in der Außensauna                       im Dampfbad  
                     im Ruheraum OG                       im Ruheraum OG ehem. Balkon  
                     im Ruheraum ehem. Cafeteria                       im Außenbereich

**5. Ich würde mir eine schönere Gestaltung der Ruhebereiche wünschen:**     ja                       nein

Wenn ja:     im Ruheraum OG                       im Ruheraum OG ehem. Balkon  
                     im Ruheraum ehem. Cafeteria                       im Außenbereich

Hierzu habe ich folgende Vorschläge

---

---

**6. Wie gefallen Ihnen die Aufgüsse?**       gut       weniger gut       gar nicht

Was können wir bei den Aufgüssen verbessern bzw. verändern?

---

---

**Im Folgenden bitte wir Sie um Ihre Einschätzung unseres Personal im WLS-Bad:**

**7. Wie beurteilen Sie das Badpersonal?**      1 = sehr gut      3 = geht so      5 = sehr schlecht

	Freundlichkeit	Hilfsbereitschaft	Kompetenz	kenne ich nicht/ keine Meinung
--	----------------	-------------------	-----------	-----------------------------------

a. Badewärterinnen/ Saunapersonal	1---2---3---4---5	1---2---3---4---5	1---2---3---4---5	<input type="radio"/>
--------------------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-----------------------

b. Schwimmmeister/innen	1---2---3---4---5	1---2---3---4---5	1---2---3---4---5	<input type="radio"/>
-------------------------	-------------------	-------------------	-------------------	-----------------------

Haben Sie noch Anmerkungen zum Personal?

---

---

**Jetzt bitten wir Sie noch um ein paar persönliche Angaben:**

**8. Ich bin**     weiblich       männlich

**9. Ich bin**     unter 18 Jahre     18 – 35 Jahre     36 – 50 Jahre     51 – 65 Jahre  
                   über 65 Jahre    alt.

**V i e l e n   D a n k   f ü r   I h r e   T e i l n a h m e !**

**Hier haben Sie noch Platz für weitere Anregungen und Anmerkungen:**

---

---

---

**Bitte werfen Sie den ausgefüllten Bogen in den bereitstehenden Kasten im Umkleidebereich der Sauna.**

